

Построение общекорпоративной платформы для коммуникации и видеосвязи в рамках задачи по импортозамещению программного обеспечения.

Замена функций видеозвонков Microsoft Teams на OpenSource-решение без потери функциональности в имеющихся бизнес-процессах.

В 2019 году ГК АГАТ поставил задачу коллективу ООО «Протон» найти решение для перехода большей части сотрудников на работу удаленно, без потери в качестве коммуникаций.



Алексей Тапилин

Заместитель директора по технологиям

На момент начала проекта в ГК АГАТ уже использовалась система управления персоналом Gandiva, а в качестве учетной системы была выбрана Платформа 1С Предприятие. Поставленную задачу было решено реализовать на стыке двух зарекомендовавших себя систем, через функциональную интеграцию с бесплатным OpenSource-продуктом.

Фирменный подход ООО «Протон» к решению задачи



Учетная система

+



Единое цифровое пространство

+



Функциональная интеграция

=



РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ БИЗНЕСА

Поставлена задача



Экономия

Непосредственно на пользовательский лицензиях



Надежность системы

За функционирование системы отвечают штатные специалисты



Импортозамещение

Уход от платного программного продукта к бесплатному



Интеграция

Уход от «зоопарка программ» в сторону надежных общекорпоративных систем



Безопасность

Использование корпоративных серверов



Минимальные затраты

для получения максимально функционального эффекта

Решение поставленной задачи

Учетная система

система программ 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ

Различные конфигурации на Платформе 1С:Предприятие взяли на себя функцию баз данных сотрудников компании в рамках исполнения определенных учетных процессов

OpenSource-решение



Выбор остановился на Jitsi. Это система Интернет-телефонии и мгновенного обмена сообщениями, поддерживающая несколько популярных протоколов, включая SIP, XMPP, AIM/ICQ, .NET Messenger Service, Yahoo! Messenger, Bonjour, IRC и RSS. Написана на Java

Единое цифровое пространство



Платформа для совместной работы подразделений компании. Gandiva может выступать в роли основного программного решения для построения эффективной коммуникации. Jitsi дополняет имеющийся функционал сервисом видеозвонков

Функциональная интеграция



Функциональная интеграция имеющихся и выбранных решений была осуществлена через **API (Application Programming Interface)** или интерфейс программирования приложений

Доступный функционал решения



Видеоконференции без ограничений по количеству участников и времени длительности



Инициализация конференции через доступный функционал Системы управления персоналом Gandiva *



Приглашение сторонних участников к конференции без ограничений



Инициализация конференции через существующий функционал рабочих окон на Платформе 1С:Предприятие *



Обмен файлами в ходе конференции

* Функционал доступен всем пользователям системы



Виктор Коляда

Начальник отдела продаж

В ходе работ по реализации поставленной задачи удалось создать точно настроенную под нужды Заказчика систему видеоконференций в виде функционального дополнения к уже имеющимся программным решениям.



Уникальность выбранного технического решения



Отсутствие платы за пользовательские лицензии и работу с ПО



Наличие мобильного приложения



Решение создано при интеграции OpenSource-решения с российским ПО



Данные обрабатываются и хранятся на серверах компании или в Яндекс.Облаке



Программное решение передано IT-специалистам Заказчика для последующей эксплуатации и поддержки собственными силами



Оперативное предоставление доступа всем сотрудникам компании без ограничений



Расширение функционала собственными силами или при привлечении сторонней организации



Работа с любой операционной системой, в т.ч. Linux



Функциональная альтернатива платным решениям (в т.ч. Microsoft Teams, ZOOM, Skype)



Виктор Коляда

Начальник отдела продаж

В самом внедрении выбранного Open Source-решения нет ничего сложного. С подобной работой справится любой штатный IT-специалист. Уникальность и ценность предложенного нами решения заключается в полученном результате от работы специализируемой группы бизнес-аналитиков и разработчиков. В их задачу входит выяснение необходимых функциональных интеграций и реализация их «под ключ», качественно и быстро.

Возможности интеграции

Для удаленного консультирования клиентов по страховым и финансовым услугам в ГК АГАТ осуществлена интеграция Jitsi Meet с CRM (на базе 1С). Это позволило равномерно распределить нагрузку специалистов и отказаться от физического присутствия таких специалистов в салонах, и переместить их консультации в Онлайн.

Сегодня процесс консультирования по страховым и финансовым продуктам в автосалонах «Агат» организован следующим образом:

1.

Менеджер по продажам подводит клиента к монитору компьютера и через 1С компании заказывает видеозвонок к профильным специалистам.

2.

Свободный специалист консультирует клиента и одновременно в 1С формирует договор.

3.

В случае заключения соглашения договор распечатывается на принтере автосалона и может быть сразу же подписан клиентом.

4.

При необходимости уточнения условий договора клиент автоматически связывается с тем специалистом, который оказывал ему первичную консультацию.

5.

В CRM систему 1С ГК «Агат» добавляется событие с указанием данных: кто провел видеоконференцию, когда и с кем, каковы ее результаты и планы по дальнейшим коммуникациям с клиентом, а также запись видеоконференции.



Игорь Иванов

Директор по технологиям ГК АГАТ

Благодаря внедрению такой системы компания получила возможность более качественно консультировать клиентов при уменьшении штата квалифицированных специалистов. При этом квалифицированные консультанты стали зарабатывать больше, поскольку их заработная плата на прямую зависит от количества заключенных сделок.

